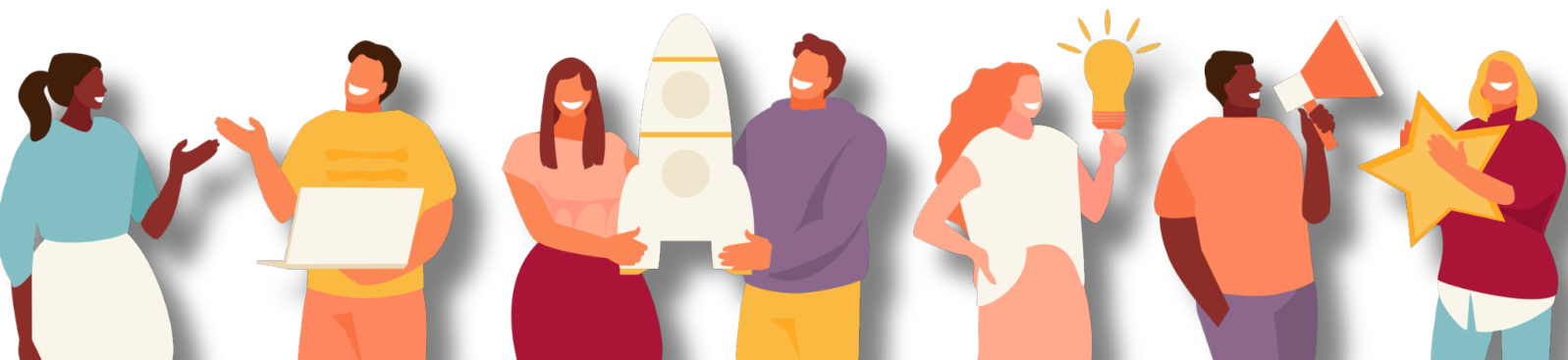




Concertation régionale des
organismes communautaires
de l'Abitibi-Témiscamingue

RAPPORT D'ACTIVITÉS



2023 – 2024

1er août au 31 juillet

Sommaire

4

Présentation de notre rapport d'activités avec les 8 critères d'ACA

5

Mot du président

6

La CROC-AT

Historique
Mission/vision/valeurs
Comité administratif
Équipe de travail

11

Activités & services réalisés cette année

Représentations
Liens avec le cisss-at
Mobilisations
Liens aux membres
Formations données & offertes

30

Collaborations & partenariats

Forum régional
Liens avec la ctroc
Copaca
Comité pré-partenariat

34

Autres implications & participations

Régional
National

35

Appuis

36

Annexes

Nos membres
Lexique

Présentation de notre rapport d'activités avec les 8 critères de l'Action Communautaire Autonome (ACA)

Comme à l'habitude, la CROC-AT vous présente son rapport d'activités en indiquant le ou les numéros des critères de l'ACA qui sont associés aux activités réalisées. Bonne lecture !

Rappel des 8 critères de l'ACA :

- 1 Être un organisme à but non lucratif
- 2 Être enraciné dans la communauté
- 3 Entretenir une vie associative et démocratique
- 4 Être libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations
- 5 Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté
- 6 La poursuite d'une mission sociale propre à l'organisme et qui favorise la transformation sociale
- 7 Faire preuve de pratique citoyenne et d'approches larges axées sur la globalité des problématiques abordées
- 8 Être dirigé par un CA indépendant du réseau public

Mot du président

Bonjour à toutes et à tous!



« Le thème de l'année a
été *mieux travailler
ensemble* »

Fidèle à mes habitudes, je tiens tout d'abord à remercier les personnes qui permettent à la CROCAT de déposer ce magnifique rapport d'activités bien touffu. Merci à la merveilleuse équipe de travail composée de Marie-Eve, David-Alexandre, Tamara et Geneviève. Je tiens également à remercier mes collègues du comité administratif : Joanie, Cindy, Isabelle, Manon et Marie-Ève G.

Nous pourrions dire que le thème de l'année a été « *mieux travailler ensemble* ». En effet, la mise à jour du cadre de collaboration a été adoptée par la CROCAT et le CISSSAT, ce qui est une excellente nouvelle pour encadrer nos futures relations. En particulier avec la loi 15 (loi visant à rendre le système de santé et services sociaux plus efficace), nous sommes heureux d'avoir cette entente sur laquelle nous appuyer. Soulignons que le comité partenariat et le comité de diligence se sont rencontrés régulièrement cette année, assurant un lien constant entre le milieu communautaire et le CISSSAT.

La CROCAT a également organisé le Forum régional Réseau + communautaire, qui fut un immense succès. Avec plus de 150 participantes et participants, les échanges étaient enrichissants et il faisait bon de se voir en personne. Bravo au comité organisateur!

Le Comité des partenaires de l'action communautaire autonome (COPACA) a également commencé ses travaux, avec 4 rencontres au cours de l'année. La CROCAT est également impliquée dans les réflexions concernant la prochaine campagne Engagez-vous. Nous espérons que les organismes d'action communautaire autonome puissent parler d'une seule voix pour revendiquer un meilleur financement auprès du gouvernement.

Comme vous pourrez le constater dans ce rapport d'activités, la CROCAT déploie beaucoup d'énergie pour que nous puissions bien travailler ENSEMBLE, pour le bien-être de nos communautés. Merci à tous les membres de la CROCAT de participer à ce mouvement!

Rempli d'espoir et de fierté,

Guillaume Parent

La CROC-AT

HISTORIQUE



LA CROC-AT A ÉTÉ CONSTITUÉE À L'INITIATIVE DES GENS DE LA COMMUNAUTÉ



Tout a débuté avec deux premières rencontres régionales (en 1989-90) regroupant les OCASSS de la région afin de traiter du projet de loi 120 (Régionalisation des services de santé et des services sociaux, réforme Côté). Les groupes s'entendent ensuite pour tenir des rencontres régionales sur une base régulière.

Les cinq secteurs de la région s'organisent donc en Table locale (futurs ROC/CDC) et mandatent chacun six représentants à la Table régionale qui deviendra le Comité des 30 (aujourd'hui la CROC-AT). C'est donc le besoin de se concerter des organismes communautaires de la région qui est à l'origine de la création de la CROC-AT.

La CROC-AT a obtenu ses premières lettres patentes le 18 décembre 1995. À la base, cette concertation visait principalement à contrer les rapports de force inégaux entre le communautaire et les établissements du réseau de la santé et des services sociaux. D'ailleurs, cela fait toujours partie de sa mission aujourd'hui.

MISSION



MISSION

La CROC-AT est un lieu de concertation réunissant les organismes communautaires. Elle a pour but de les représenter ainsi que de soutenir ceux oeuvrant en santé et services sociaux, en plus de promouvoir l'action communautaire autonome.

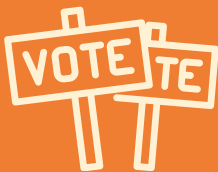
RÔLE

- Représenter les organismes communautaires autonomes (OCA) en santé et services sociaux de l'Abitibi-Témiscamingue;
- Défendre les intérêts des organismes communautaires, mieux faire connaître leurs approches, leurs philosophies et leurs besoins, et d'en assurer la reconnaissance auprès de diverses instances et de la population;
- Offrir du soutien par des activités de concertation, d'information, de formation et de mobilisation.

VALEURS



BIEN-ÊTRE



DÉMOCRATIE



RESPECT



TRANSPARENCE



JUSTICE SOCIALE



SOLIDARITÉ



AUTONOMIE

COMITÉ ADMINISTRATIF



MEMBRES POUR L'ANNÉE 2023-2024



Guillaume Parent
Société Alzheimer AT
poste toute provenance

Président



Cindy Chalifoux
ÉLAN Maison des jeunes rurale
poste MRC A

Vice-Présidente



Joanie Poliquin
CAPACS-AO
poste MRC AO

Secrétaire-Trésorière



Isabelle Côté
Maison le Nid
poste MRC VO

Administratrice



Vacant
MRC T

Administrateur.trice



Manon Lord
La Rescousse
poste toute provenance

Administratrice



Marie-Eve Giroux
Maison du soleil levant
poste MRC RN

Administratrice
(départ janvier 2024)

Au total, huit rencontres de CA ont eu lieu.

Ces rencontres abordaient, entre autres, les sujets suivants :

- Affaires courantes
- Suivi des états financiers
- Membership
- Planification stratégique
- Suivi des divers comités (RH, mobilisation, CSS, RVAT, QUINTET, COPACA)
- Suivi des dossiers avec le CISSS-AT (Comité partenariat, etc.)
- Forum Réseau + Communautaire
- Suivi des dossiers CTROC (travaux MSSS, RQ-ACA, etc.)
- Réduction de service CISSS-AT (Lettre CROC-AT 17 juin 2024)



L'enracinement dans la communauté

Merci à l'UQAT qui nous offre si généreusement le prêt de locaux pour la tenue de nos rencontres de comité administratif.



COMITÉ PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Cette année, la CROC-AT a mené un processus de planification stratégique avec l'accompagnement de la firme CC Consultants. Pour ce faire, un comité de planification stratégique a été mis en place, formé de Marie-Eve Duclos, Guillaume Parent et Marie-Eve Giroux qui a ensuite été remplacée par Cindy Chalifoux. Le comité s'est rencontré à trois reprises.



Processus

Dans un premier temps, un sondage en ligne a été distribué auprès des membres afin de collecter des informations. Au total, 35 organismes ont répondu au sondage, dont 97% étaient membres et 86% étaient financés au PSOC. Par la suite, la firme CC consultants a tenu deux rencontres de focus group, les 11 et 16 janvier 2024, auxquelles 12 organismes répartis dans l'ensemble des territoires de MRC ont participé.

35 organismes ont répondu au sondage

Membres de la CROC-AT 97 %

Financés au PSOC 86 %

Cette cueillette d'informations a servi à produire une analyse diagnostique des forces et des faiblesses de la CROC-AT, de la satisfaction des membres par rapport aux services et des besoins actuels des organismes membres. Sur les bases de cette analyse diagnostique, une grande rencontre de planification stratégique a eu lieu avec la participation de membres du CA et de l'équipe. Nous avons travaillé à revoir la mission et les valeurs de la CROC-AT, à définir une nouvelle vision et à jeter les bases des orientations et des objectifs souhaités pour les cinq prochaines années. C'est lors du CA du 16 avril 2024 que nous avons adopté notre nouvelle planification stratégique 2024-2029.

COMITÉ MEMBERSHIP



Composé d'un membre de l'équipe de travail (David-Alexandre Desrosiers) et d'un membre du CA (Cindy Chalifoux), le Comité membership s'est rencontré à six reprises cette année afin d'analyser les demandes d'adhésions et de renouvellements des OC de la région.

Ainsi, pour 2023-2024, la CROC-AT a atteint 102 membres!

Merci encore de votre confiance!

COMITÉ (PONCTUEL) LOI 25



Composé d'un membre de l'équipe de travail (Tamara Gintrand) et d'un membre du CA (Cindy Chalifoux), le comité s'est rencontré à deux reprises cette année pour analyser les nouvelles exigences gouvernementales en lien avec l'application de la loi 25 sur la protection des renseignements personnels, et ce afin de rédiger une proposition de politique interne.



POLITIQUES INTERNES

Cette année, le CA a adopté deux nouvelles politiques :

- Politique de gestion des renseignements personnels
- Politique fonds de santé bien-être

ÉQUIPE DE TRAVAIL

La CROC-AT est composée d'une petite équipe dynamique de deux travailleuses et un travailleur permanent. Cette année, nous avons eu le privilège d'accueillir Geneviève Marchand au sein de notre équipe à titre d'employée contractuelle. Elle fut chargée de projet pour le forum Réseau + Communautaire.



Marie-Eve Duclos
coordonnatrice
depuis 2016



**David-Alexandre
Desrosiers**
agent de liaison
depuis 2019



Geneviève Marchand
chargée de projet
Forum Réseau &
Communautaire 2024



Tamara Gintrand
adjointe administrative
depuis 2022

Formations et ateliers auxquels un ou des membres de l'équipe de la CROC-AT ont assisté cette année :

- Formation Écriture inclusive - CAFA
- Formation Comptabilité pour débutants - Cégep Lanaudière
- Formation Leadership RH - RHUM
- Formation Facteurs d'équivalence - Régime de retraite des groupes communautaires et de femmes



Activités & services réalisés cette année

REPRÉSENTATIONS



La CROC-AT assure une vigie afin de défendre les droits et les intérêts des OCA et pour assurer une meilleure reconnaissance du milieu communautaire autonome.

RENCONTRES AVEC LES DÉPUTÉ.E.S

Cette année la CROC-AT a surveillé de près la réforme de notre système de santé et de service sociaux, notamment avec le projet de loi 15, Loi visant à rendre le système de santé et des services sociaux plus efficaces.

Nous avons eu l'occasion d'en discuter à trois reprises avec certains député.es pour leur faire part de nos analyses, inquiétudes et interrogations.

Vincent Marissal – député de Québec Solidaire dans Rosemont (7 septembre 2023)

Vincent Marissal est le responsable des dossiers en santé au sein du caucus de Québec Solidaire. Celui-ci étant de passage à Rouyn-Noranda, il a souhaité rencontrer la CROC-AT pour mieux comprendre les impacts du PL-15 sur les organismes communautaires en vue de son travail à faire en commission parlementaire. Ce fut l'occasion pour la coordonnatrice de faire valoir l'impact de la centralisation en lien avec notre réalité régionale, ainsi que de nommer les craintes de l'instrumentalisation et de la perte d'autonomie des organismes avec l'application d'une telle loi.

Daniel Bernard – député de la CAQ dans Rouyn-Noranda – Témiscamingue (20 novembre 2023)

La CROC-AT, via le Réseau Vigilance de l'Abitibi-Témiscamingue (RVAT), a rencontré M. Bernard pour lui faire part de ses préoccupations en lien avec le PL-15 et des enjeux relevés pour notre région.



Lire le communiqué de presse du RVAT ici !



Visionner l'intervention à l'Assemblée nationale ici

Émilise Lessard- Therrien Co-porte-parole de Québec Solidaire (5 décembre 2023)

La CROC-AT s'est entretenue en visioconférence avec Mme Lessard-Therrien pour lui partager ses inquiétudes et désaccords avec l'adoption du PL-15 afin qu'elle les ramène à l'Assemblée nationale.

Sébastien Lemire – député fédéral du Bloc Québécois pour Abitibi-Témiscamingue (3 avril 2024)

La CROC-AT a aussi participé à la campagne de mobilisation Un toit pour toutes* du RFAT et a assisté, avec d'autres OC de la région, à une rencontre avec le député fédéral pour exposer la problématique de logements vécue par les femmes en région.

*Pour plus d'informations sur cette campagne, [voir p. 24](#).



LIENS AVEC LE CISSS-AT



COMITÉ PARTENARIAT (CP)

Le Comité partenariat a la responsabilité de voir à l'application du cadre de référence et de collaboration, balisant les relations entre le CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue et les organismes communautaires de la région. Il est composé des douze personnes suivantes :

Pour le milieu communautaire

- Carole Boucher, CDC Amos
- Marie-Ève Duclos, CROC-AT
- Stéphanie Hein, CDC Témiscamingue
- Caroline Labrecque, ROC Vallée-de-l'Or
- Mélanie Ouellet, ROC Abitibi-Ouest
- Christian Milot, ROC Rouyn-Noranda, en remplacement de Katerine Veilleux qui a quitté en cours d'année.

Pour le CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue

- Sarah Charbonneau, adjointe à la PDG – affaires publiques et relations avec les médias
- Nathalie Rodrigue, répondante au PSOC
- Katia Châteauvert, directrice, Direction des programmes DI-TSA-DP
- Chantal Cusson, adjointe au directeur, Direction de santé publique,
- Krystina Sawyer, directrice, Direction santé mentale, dépendance et itinérance
- André Tessier, directeur, Direction programme soutien à l'autonomie des personnes âgées



Cette année, le Comité partenariat s'est rencontré à trois reprises pour traiter des dossiers réguliers, tels que le rehaussement PSOC Mission, le cadre de référence, le retrait de reconnaissance PSOC, le transfert de subvention, la reconnaissance de rayonnement, l'attribution des fonds de projets ponctuels et de dépannage, etc.



COMITÉ DILIGENCE

Le Comité diligence a été mis en place à la suite de la pandémie afin d'assurer un lien constant avec le CISSS-AT. Ce comité, composé de Nathalie Rodrigue (répondante PSOC), Sarah Charbonneau (adjointe à la PDG), Stéphanie Hein (CDC Témiscamingue) et Marie-Eve Duclos (CROC-AT) se rencontre de façon statutaire toutes les deux semaines, si cela est nécessaire. Dans la dernière année, il s'est rencontré 14 fois afin d'aborder certaines préoccupations ou certains enjeux. Voici quelques sujets qui ont pu être discutés lors de ces rencontres :

- Cadre de référence régional
- Activités spécifiques
- Volet A et B
- Fonds de projets ponctuels
- Fonds de dépannage
- Rehaussement PSOC mission
- Situations particulières
- Présentation au CA
- Forum réseau + communautaire

COMITÉ RÉVISION CADRE

Le Comité révision cadre est composé de Nathalie Rodrigue (répondante PSOC au CISSS-AT), Chantal Cusson (Direction de la santé publique du CISSS-AT), Caroline Labrecque (ROC-VO) et Marie-Eve Duclos (CROC-AT). Le comité s'est rencontré à sept (7) reprises afin de finaliser les travaux de révision du cadre de référence régional, ce qui a mené à une version finale pour approbation.

La CROC-AT a soumis ce cadre lors d'une AGS le 19 octobre 2024 et celui-ci a été accepté par les organismes communautaires en SSS.

Après plusieurs années de travail, entrecoupées par une pandémie, le CA du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue a finalement adopté un tout nouveau cadre de référence et de collaboration régional le 14 mars dernier. 😊

S'en sont suivies trois (3) rencontres régionales de présentation du cadre de référence, qui ont été menées par une collaboration CISSS-AT et CROC-AT. Plus de 60 personnes y ont assisté. Elles provenaient principalement du milieu communautaire, mais également du CISSS-AT.



**Consulter le Cadre
de référence et de
collaboration
régional ici !**

COMITÉ D'ANALYSE

Composé de Nathalie Rodrigue (répondante PSOC) et de Marie-Eve Duclos (CROC-AT), le Comité d'analyse a pour rôle de produire des analyses pour le Comité partenariat concernant, entre autres les demandes de reconnaissance, de rayonnement, de changement de typologie, la répartition du rehaussement PSOC et les situations ou demandes particulières. Ce comité s'est rencontré à six (6) reprises.

COMITÉ AD HOC

Cette année, des comités ad hoc ont été formés afin de traiter de diverses situations particulières concernant certains organismes.

Cela a nécessité six (6) rencontres pour la coordonnatrice de la CROC-AT.

MOBILISATIONS

La CROC-AT est composée d'une petite équipe dynamique de deux travailleuses et un travailleur permanent. Cette année, nous avons eu le privilège d'accueillir Geneviève Marchand au sein de notre équipe à titre d'employée contractuelle. Elle fut chargée de projet pour le forum Réseau + Communautaire.

LA CAMPAGNE ENGAGEZ-VOUS POUR LE COMMUNAUTAIRE

Depuis 2016, la campagne de mobilisation Engagez-vous pour le Communautaire unit les différents secteurs de l'action communautaire autonome (ACA) de partout au Québec. Elle vise une société plus juste où les droits humains sont pleinement respectés.

Concrètement, nous réclamons au gouvernement qu'il soutienne adéquatement l'ACA par l'augmentation de son financement et le respect de son autonomie, tout en réalisant la justice sociale, notamment en réinvestissant massivement dans les services publics et les programmes sociaux.


ENGAGEZ-VOUS
pour le
COMMUNAUTAIRE

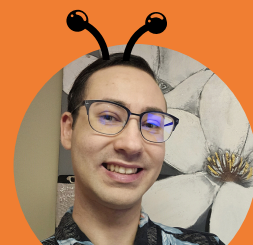


Nous sommes solidaires et enracinés

La CROC-AT continue de maintenir ses liens avec les OC de la région et du reste du Québec en regard de la campagne Engagez-Vous afin de préparer et réaliser des actions ainsi que de faire leur bilan.

Cette année :

Le comité de mobilisation régional (Comité mob) s'est rencontré quatre (4) fois, entre autres pour organiser une tournée de consultation sur la mobilisation qui a eu lieu à l'automne 2023.



David-Alexandre Desrosiers
Antenne régionale pour
l'Abitibi-Témiscamingue

Merci aux groupes ayant participé au Comité mob cette année !

Merci aux autres personnes s'étant jointes à certaines rencontres au courant de l'année :

- Katerine Veilleux (GFGS-RN)
- Eden Turcotte (GFGS-RN)
- Chrystyan Jacques (REPAS)
- Stéphanie Hein (CDC-T)
- Éloïse Lahaie (CALACS l'Étoile du Nord)



Mylène Plante
CDC-A



Sabrina Robitaille
CAPACS-AO/ROC-AO



Caroline saucier
CDC-T

Actions réalisées



Au printemps 2023, la campagne Engagez-vous a réalisé le bilan de sa phase 2. Cette année, la campagne était sur pause au niveau national afin de se restructurer en vue de la phase 3.

Le Comité mob a, quant à lui, décidé de prendre de l'avance et de sonder les OC de la région en organisant une tournée de consultation sur la mobilisation. Cela faisant suite à la tournée de bilan régional du printemps 2023, où les groupes de la région exprimaient leur besoin d'avoir des actions davantage mobilisantes et aux couleurs régionales. Pour ce faire, la CROC-AT a animé un atelier *Qu'est-ce qui nous indigne?* lors des rencontres des ROC/CDC.



Tournée de consultation sur la mobilisation

Vallée-de-l'Or – 20 septembre 2023

Rouyn-Noranda – 28 septembre 2023

Abitibi-Ouest – 25 octobre 2023

Témiscamingue – 7 novembre 2023

Abitibi – 25 novembre 2023



La CROC-AT a envoyé 8 Info-mob à tous les OC de la région au courant de l'année.



Pour consulter le bilan de la tournée, cliquez ici!

Au total, près de 75 personnes en provenance de 60 organismes ont participé à cette consultation.

L'atelier animé lors de cette tournée est grandement inspiré des formations: *De l'indignation à la revendication* et *De la revendication à la mobilisation* données par le Carrefour de participation, ressourcement et formation de Montréal (CPRF) que le Comité mob a suivi les années précédentes.

Implication au national



Participation au COCO EV

Cette année, David-Alexandre a siégé sur le Comité de coordination (COCO) national de la campagne Engagez-vous, en tant que délégué de la CTROC.

Il y a eu :

- 14 rencontres de COCO
- 2 rencontres d'antennes pour aborder la nouvelle revendication financière de la campagne (12 décembre 2023 et 15 février 2024)
- 2 rencontres élargies (antennes + regroupements nationaux) pour aborder les travaux sur la révision des balises de collaboration de la campagne (11 avril 2024 et 17 juin 2024)

Membres du COCO pour 2023-2024

- Mathieu Francoeur, Regroupement des organismes en défense collective des droits (RODCD)
- Marilou Lépine-Gougeon, Coalition des organismes communautaires autonomes de formation (COCAF)
- Jacinthe Messier, Table des regroupements provinciaux et organismes communautaires et bénévoles (TRPOCB)
- Gaëlle Poirier-Morin, Regroupement des organismes communautaires québécois de lutte au décrochage (ROCLD)
- Daniel Cayley-Daoust, Coalition des tables régionales d'organismes communautaires (CTROC)
- David-Alexandre Desrosiers, Coalition des tables régionales d'organismes communautaires (CTROC)
- Fernando Rotta, Regroupement des organismes communautaires autonomes jeunesse du Québec (ROCAJQ)
- Tristan Ouimet-Savard et Claudia Fiore-Leduc, Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA)

Membres du comité ad hoc chargé de travailler à la rédaction des nouvelles balises de collaboration

- Lucie Poulin, Front régional de l'action communautaire autonome (FRACA) de Montréal (antenne)
- Maxime Tremblay, Table régionale des organismes communautaires (TROC BSL) du Bas-Saint-Laurent (antenne)
- Mathieu Francoeur, Regroupement des organismes en défense collective des droits (RODCD)
- Jacinthe Messier, Table des regroupements provinciaux et organismes communautaires et bénévoles (TRPOCB)
- Rosemarie Côté-Pitre, Table nationale des corporations de développement communautaire (TNDCD)

Les travaux sur les balises de collaboration se poursuivront dans la prochaine année.

MOBILISATION CONTRE LE PL-15 / LA RÉFORME DUBÉ

Déjà l'an passé, la CROC-AT commençait à suivre les travaux entourant le PL-15, projet de loi visant à rendre le système de santé et des services sociaux plus efficace, déposé par le ministre Christian Dubé le 29 mars 2023.

Cette année, la CROC-AT a poursuivi sa vigie car de nombreux enjeux, tant pour les OC que pour la population, sont présents dans cette réforme, et ce particulièrement pour les régions éloignées comme la nôtre. C'est pourquoi nous avons organisé et participé à plusieurs actions à l'automne 2023 en vue de dénoncer le PL-15 et de faire reculer son adoption.

Malgré nos efforts, le PL-15 fut adopté sous bâillon le 9 décembre 2023. Nous avons donc poursuivi nos actions afin de dénoncer à la fois cette adoption antidémocratique, mais aussi tous les enjeux que comporte toujours la réforme Dubé.

Nous sommes enracinés par diverses collaborations

La CROC-AT a coordonné et participé à plusieurs comités de travail tout au long de l'année afin de préparer les actions dénonçant le PL-15/Réforme Dubé. Au total ce sont 12 rencontres de travail qui ont eu lieu.



Merci aux gens ayant participé à ces rencontres !

- Carl Verreault (APTS)
- Félix-Antoine Lafleur (CCATNQ-CSN)
- Cindy Lefebvre (SEJAT)
- Valérie Deschênes (RAPHAT)
- Johannie Marleau-Houle
- Chantal Lalonde (RFAT)
- Ariane Migneault (RFAT)
- Mylène Plante (CDC-Amos)
- Sabrina Robitaille (CAPACS-AO/ROC-AO)
- Dominique Aubin (FIQ-SISSSAT)
- Mickaël Dion (AGEUQAT)
- Thomas Faber (AGEUQAT)
- Julie Adam (RAIDDAT)
- Louiselle Luneau (Chômage Action Abitibi-Témiscamingue et Nord-du-Québec)
- Johanne Alarie (Centre Entre-Femmes)
- Julie Côté (Centre Entre-Femmes)
- Brigitte Arseneault (Centre Entre-Femmes)
- Christian Milot (RÉPAT)
- Julie Fortier (Coalition aide diversité sexuelle AT)
- Eden Turcotte (GFGS-RN)



Ensemble on est plus fort.es!

Actions réalisées

Voici les actions que la CROC-AT a organisées et/ou participé en partenariat avec d'autres regroupements et OC de la région.



2 octobre : Conférence de presse régionale du RVAT pour dénoncer la perte de pouvoir régional engendrée par les différentes réformes de la CAQ.



(De droite à gauche : Cindy Lefebvre (SEJAT), Johannie Marleau-Houle (RFAT), David-Alexandre Desrosiers (CROC-AT), Félix-Antoine Lafleur (CCATNQ-CSN) et Carl Verreault (APTS))



Pour lire le communiqué, cliquez ici !



Visibilité médiatique

[Radio-Canada - Article](#)

[Radio-Canada - Ça vaut le retour](#)

[Radio-Canada - Des matins en or](#)

[TVA Nouvelles - Bulletin du soir](#)

[Journal Le Reflet du Témiscamingue](#)

1er novembre : Assemblée publique d'information sur le PL-15 organisée par le RVAT et ayant comme invité M. Philippe Hurteau de l'APTS à Rouyn-Noranda

2 novembre : Assemblée publique d'information sur le PL-15 organisé par le RVAT et ayant comme invité M. Philippe Hurteau de l'APTS à Val-d'Or et en diffusion en direct dans les locaux de La Sarre, Amos et Notre-Dame-du-Nord.

Au total, près d'une trentaine de personnes à travers la région ont assisté à ces assemblées.

9 novembre : ZOOM d'information sur les enjeux du PL-15 réalisé par la CROC-AT, le RFAT et le RAPHAT. 40 personnes étaient présentes. À la suite de cette présentation, des capsules vidéo ont été réalisées et partagées via notre ACCROC spécial PL-15 en vidéo ([voir p.26 pour plus d'information](#)).



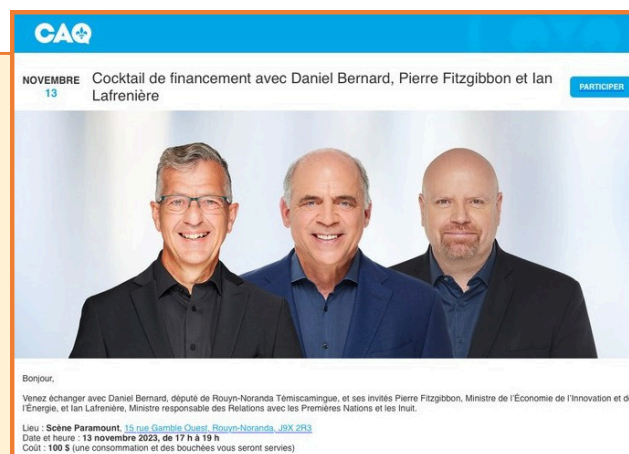
13 novembre : Comité d'accueil (piquetage) devant le Paramount à Rouyn-Noranda lors du 5 à 7 du cocktail de financement de la CAQ où se réunissaient Daniel Bernard (député de Rouyn-Noranda – Témiscamingue), Pierre Fitzgibbon (ministre de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie) et Ian Lafrenière (Ministre responsable des Relations avec les Premières Nations et les Inuits).

Tout comme la campagne La CAQ dérape de la Coalition Main Rouge (voir p. 24), on déplorait les horreurs de la CAQ, entre autres en lien avec le PL-15 en santé, le PL-23 en éducation, l'augmentation de la pauvreté, les difficultés de logements, les enjeux de la qualité de l'air et la rémunération des stages. Une trentaine de personnes étaient sur place en provenance entre autres de la CROC-AT, du RÉPAT, du Centre Entre-Femmes, de Mères au Front, de l'AGEUQAT et de l'ALOCAT.

“

***On défend le bien commun, pas les profits de quelques-uns
Arrêtez avant que ça pète, on n'en veut pas de Santé Québec
Quand on a payé l'oyer, y reste plus rien pour manger !
La CAQ dérape. Filet social à la trappe***

”



Merci aux militant.es, ensemble nous sommes plus fort.es!

Du 17 novembre au 8 décembre : Campagne de lettres aux député.es pour dénoncer le PL-15

La Coalition solidarité santé (CSS) invitait les organisations ainsi que les citoyen.nes à signer et à envoyer une lettre aux député.es de la région, au Premier ministre et aux principaux ministres concernés.

Au total, 1 072 lettres ont été signées et envoyées de la part d'organisations et de citoyen.nes de partout au Québec. Pour l'AT, cela représente 42 lettres (22 d'OC et 20 d'individus). Nous sommes l'une des régions avec le meilleur taux de participation.

Merci aux organismes et aux personnes ayant participé!



**Lire la lettre signée
et envoyée par la
CROC-AT ici !**

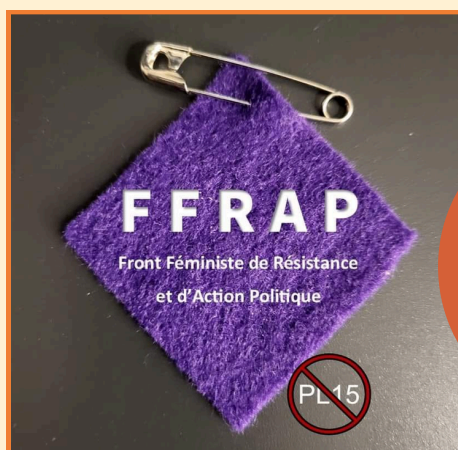


Visibilité médiatique

TVA Nouvelles – Bulletin du soir

8 décembre : Piquetage devant le CISSS-AT à Rouyn-Noranda pour appuyer les employé.es, principalement des femmes, de nos services publics et pour dénoncer le PL-15

Bien que la CROC-AT n'ait malheureusement pas pu participer à l'action initiée par le Centre Entre-Femmes de Rouyn-Noranda, la CROC-AT appuie le mouvement des carrés mauves. Nous avons partagé l'invitation à nos membres via une info-mob.



Pour en savoir plus sur le mouvement des carrés mauves, cliquez ici !

30 mai : Kiosques de sensibilisation à la réforme Dubé

Dans le cadre de la semaine nationale d'actions régionales, organisée par la CSS (voir page 22), le RVAT, auquel quelques membres du Comité mob se sont joints, a tenu des kiosques de sensibilisation à la réforme Dubé dans quatre villes de la région, soit à Val-d'Or, Amos, Rouyn-Noranda et La Sarre.

Au total, ce sont 165 personnes qui ont été abordées et 218 feuillets d'information qui ont été distribués à travers la région!



Visibilité médiatique

MédiAT – Article écrit
Radio-Canada – Des matins en or



Kiosque à La Sarre



Kiosque à Val-d'Or



Kiosque à Rouyn-Noranda



Kiosque à Amos



Pour lire le communiqué, cliquez ici !

Voici les 12 vignettes de sensibilisation qui ont été utilisées lors de ces kiosques et qui ont circulé sur notre page Facebook.

Pour consulter nos vignettes sur le site web de la CSS, cliquez ici !

Savez-vous ce qu'est une loi adoptée sous bâillon ?

Il s'agit d'une mesure d'exception du gouvernement lui permettant de limiter le temps de débat et de procéder plus rapidement à l'adoption d'un projet de loi.

C'est ce qui est arrivé avec la réforme Dubé qui ne faisait pas l'unanimité, mais qui a été adoptée sous bâillon le 9 décembre dernier.

Savez-vous qui est Mme Geneviève Biron et quel est son rôle ?

C'est elle qui vient d'être nommée PDG "Top Gun" de l'Agence Santé Québec (l'équivalent d'Hydro Québec, mais pour notre système de santé et de services sociaux), car maintenant tous les établissements de santé et de services sociaux vont être dirigés nationalement par Santé Québec.

Mme Biron cumule 30 ans d'expérience dans les services de santé privés et elle est l'ex-PDG des cliniques Biron Groupe Santé. Elle est issue du privé et va désormais gérer le système de santé public...

Savez-vous que notre système de santé et de services sociaux tend à être géré de plus en plus comme une entreprise privée "multinationale" ?

Effectivement, avec cette nouvelle réforme, Santé Québec comptera 330 000 employés e.s., faisant de lui l'un des plus gros employeurs du Canada.

Savez-vous qu'avant les années 70 le privé régnait sur notre système de santé et de services sociaux au Québec (nous devions payer pour avoir des soins de santé), mais rares étaient ceux et celles en mesure de se payer des soins.

Effectivement, notre système public a été créé en 1970 en réponse à l'échec du privé.

C'est pourquoi nous trouvons questionnable que la réforme Dubé tend à remettre de l'avant le privé.

Savez-vous qu'avec la réforme Dubé, on fait de plus en plus de place au privé dans notre système de santé au Québec ?

En 2022, le privé représentait déjà plus de 1% des dépenses en santé. D'ailleurs, on sait que les chirurgies sont plus coûteuses au privé. Par exemple, une chirurgie des cataractes coûte en moyenne 7835 au public alors qu'elle en coûte 11375 au privé.

Intervention	Coût public (2022)	Coût privé (2022)
Cataractes	7835	11375
Chirurgie de la prostate	4915	9085
Chirurgie de la hernie	3885	3815
Chirurgie de la varicose	3235	5745
Chirurgie de la hernie	2995	7205

Savez-vous qu'avant la réforme actuelle, il était déjà difficile de faire valoir les besoins des régions en termes de santé et de services sociaux ?

Or, avec la réforme Dubé et la création de l'Agence Santé Québec, les décisions seront centralisées dans les grands centres, tel que Québec et il sera encore plus difficile d'arrimer les soins et les services aux besoins des populations locales, particulièrement en milieu rural.

Savez-vous que les travailleurs et travailleuses du réseau public passent de plus en plus de temps à remplir des documents administratifs plutôt que d'offrir des soins et des services ?

En effet, selon des données de l'IRIS (Institut de recherche et d'informations socioéconomiques) le personnel qui offre des soins à domicile passe 70% de son temps en déplacement et à remplir de la paperasse.

Cela n'ira pas en s'améliorant avec l'Agence Santé Québec qui regroupe 330 000 employés e.s.

Vous avez une sinusite, que faites-vous ?

- Vous avez la possibilité d'avoir un rendez-vous demain, mais à l'extérieur.
- Vous avez la possibilité d'avoir un rendez-vous le jour même, mais en télé-médecine au coût de 130\$ pour une consultation de 15 minutes.
- Vous décidez d'aller attendre un minimum de 12h à l'urgence.
- Vous vous soignez comme pour une grippe en espérant que ça passe.

Votre peau a été en contact avec un nouveau détergent et vous faites une réaction, après consultation on vous prescrit une crème spéciale, mais qui coûte très cher, car elle n'est pas couverte par vos assurances ou vous n'avez pas d'assurance. Que faites-vous ?

- Vous décidez de l'acheter, même si ça va impacter votre budget.
- Vous décidez d'acheter une crème similaire en vente libre, ne sachant pas si elle sera aussi efficace pour votre problème.
- Vous décidez de ne pas l'acheter et d'attendre que ça passe, malgré les démangeaisons insupportables.

Après avoir attendu plusieurs mois pour rencontrer un spécialiste dans le réseau public, celui-ci vous informe que vous devrez rencontrer un oncologue concernant une tumeur suspectée... Il n'y a malheureusement pas d'oncologue de disponible sur votre territoire... Que faites-vous ?

- Vous décidez de rester sur une liste d'attente dans le réseau public pour rencontrer un oncologue dans une autre région.
- Compte tenu que cette situation génère du stress et de l'anxiété, vous décidez de prendre vos économies afin d'aller dans le privé à l'extérieur de la région.
- Vous n'avez pas d'économies et vous décidez de vous endetter pour recevoir des soins dans les meilleurs délais.

Vous habitez en milieu rural et votre CLSC de quartier vient de fermer. Dorénavant, vous devrez vous rendre en ville pour recevoir vos soins. Sachant que vous devez vous rendre toutes les semaines au CLSC, que ferez-vous ?

- Vous vous rendez au CLSC en ville en essayant de faire adonner vos autres commissions tant qu'il faut vous déplacer.
- Vous réduisez vos visites au CLSC à raison d'une fois par mois, car vous n'avez pas les moyens financiers et/ou l'énergie qu'il faut pour vous déplacer aussi souvent.
- Vous appelez un groupe bénévole pour qu'il vous amène à votre rendez-vous, mais ils sont surchargés cette semaine.
- Vous devrez déménager en ville pour un meilleur accès aux soins en espérant que cela correspondra à votre budget.

Vous n'avez pas de médecin de famille ou si vous en aviez un, il vient de partir à la retraite et vous vous retrouvez sur une liste d'attente pour en avoir un nouveau. Comme vous avez besoin d'une consultation, que faites-vous ?

- Vous appelez Info Santé au 811 option 3 (Guichet d'accès à la première ligne GAFI) pour expliquer votre situation à une infirmière qui évalue votre demande et vous indique où vous pouvez appeler pour prendre rendez-vous afin de consulter un médecin.
- Vous vous rendez dans une clinique sans rendez-vous (groupe de médecine familiale GMP), mais on vous dit de téléphoner entre 8h et 8h30 le lendemain matin. Ce que vous faites, mais il n'y a pas de places disponibles avant 3 jours.
- Vous décidez d'attendre à la salle d'urgence, sachant que c'est minimum 12h d'attente et comme vous n'êtes pas classé urgent, cela peut prendre encore plus de temps...
- Vous attendez d'avoir un médecin de famille et de le rencontrer. D'ici là, vous espérez que votre état ne se détériore pas trop.



Toutes les occasions sont bonnes pour dénoncer les absurdités du gouvernement de la CAQ!

Le 16 novembre 2023, la CROC-AT a donné une entrevue médiatique pour réagir à l'annonce du financement de l'équipe de hockey les Kings de Los Angeles par le gouvernement de la CAQ.

Notre implication au national



Depuis quelques années, la CROC-AT est membre de la CSS, s'informe des dossiers et participe aux assemblées de membres. Cette année, David-Alexandre s'est impliqué au Comité de mobilisation de la CSS, un tout nouveau comité créé afin d'organiser, entre autres, la semaine nationale d'actions régionales contre la réforme Dubé.

Au total cela représente :

- Huit (8) rencontres du Comité mob de la CSS;
- Cinq (5) rencontres de sous-comité pour organiser la semaine d'actions de mai;
- Trois (3) rencontres avec un nouveau réseau d'antennes régionales pour les actions de mai.

En somme, ce sont 13 régions du Québec qui ont participé! La semaine d'actions s'est transformée en trois semaines d'actions, créant un mouvement important pour dénoncer la privatisation et la centralisation massives liées à la réforme Dubé : communiqués, tractage, manifestations, kiosques, mises en scène, tout pour se faire voir et entendre.



En complément



- [Communiqué national ici](#)
- [Tract de sensibilisation ici](#)
- [Conférence de presse nationale ici](#)
- [Revue de presse nationale ici](#)

Voici une courte vidéo réalisée par la CSS, que nous avons diffusée dans notre réseau. Celle-ci fait réfléchir sur le monde dans lequel nous voulons vivre en 2038... Voulons-nous vivre dans un Québec où les soins et services de santé sont inaccessibles ou dans un Québec où la santé est un droit et où la population a son mot à dire sur les soins et services offerts ? Tout dépend des choix de société qui seront faits d'ici là...



[Vidéo Québec 2038 ici](#)



Le 7 mai, nous avons aussi assisté au webinaire de l'IRIS qui présentait les enjeux de la réforme Dubé.

LE RÉSEAU VIGILANCE DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE (RVAT)

Le Réseau Vigilance de l'Abitibi-Témiscamingue est né en 2004 pour contrer les coupures, les hausses de tarifs et la privatisation des services publics découlant d'un courant politique néolibéral. Affilié au mouvement national de la Coalition Main rouge, le réseau vigilance se donne comme mission d'assurer une vigie sur ces enjeux.

Le RVAT représente plus de 30 000 personnes en région, soit des acteurs et actrices des milieux communautaires, syndicaux, étudiants et écologistes. Au fil du temps, le Réseau vigilance a organisé plusieurs écoutes collectives du budget ainsi que des actions en lien avec la journée des travailleurs et travailleuses du 1er mai. La CROC-AT est donc partie prenante de ce réseau pour le milieu communautaire.

Cette année, le RVAT s'est rencontré deux (2) fois pour déterminer les actions à entreprendre pour l'automne 2023 et le printemps 2024. Outre les rencontres de travail sur le PL-15/Réforme Dubé comme mentionné précédemment ([voir page 17](#)), les membres du RVAT ont créé deux (2) sous-comités chargés d'organiser les actions pour la journée internationale des travailleur.euses. Un pour l'action politique du 1er mai et l'autre pour l'action familiale du 5 mai.

La CROC-AT a participé à trois (3) rencontres pour organiser l'action du 1er mai, où elle était également présente.



Pour lire le communiqué, cliquez ici !

Action du 1er mai - Uni.es pour que nos voix portent

Que ce soit à propos du logement, de l'environnement, du transport collectif, de la réforme de la santé et de celle de l'éducation, le gouvernement Legault nous a montré qu'il avance sans consulter personne. C'est pourquoi nous sommes uni.es pour nous faire entendre!

En région, nous avons choisi d'aborder le 1er mai sous l'angle de la crise du logement, puisque cette problématique touche tous les milieux et toutes les populations de la région. L'action du 1er mai visait à illustrer des pistes de solution. Pour ce faire, nous avons réalisé un casse-tête géant représentant un immeuble locatif où la mixité sociale est à l'honneur. Le tout lors d'un rassemblement solidaire sous forme de 5 à 7 en face des bureaux de revenu Québec à Rouyn-Noranda, où près d'une trentaine de personnes étaient présentes. De la pizza était offerte gratuitement et le surplus fut distribué à la Maison du Soleil Levant de Rouyn-Noranda.



Visibilité médiatique
Radio-Canada - entrevue du RVAT

AUTRES MOBILISATIONS AUXQUELLES LA CROC-AT A PARTICIPÉ

Assemblée virtuelle de mobilisation pour le lancement de la campagne « La CAQ dérape » de la Coalition Main Rouge



La CROC-AT a assisté à cette assemblée de la Coalition Main Rouge qui présentait sa nouvelle campagne, La CAQ dérape. C'est d'ailleurs en lien avec cette campagne qu'a eu lieu l'action du 13 novembre, soit le comité d'accueil au cocktail de financement de la CAQ en région (voir p. 19).

À propos de la campagne La CAQ dérape

Face à un gouvernement autoritaire qui fonce de réforme en réforme et qui menace d'affaiblir le filet social et de restreindre notre capacité d'intervention démocratique, il faut réagir! L'ensemble de nos services publics doivent être nettement améliorés : santé et services sociaux, éducation, services de garde éducatifs subventionnés, protection de l'environnement, services directs à la population, programmes sociaux comme le logement social, l'aide sociale, les retraites, etc. L'action communautaire autonome doit aussi être respectée et mieux soutenue. Ces enjeux nous touchent toutes et tous, peu importe le secteur d'où nous provenons. Nous devons nous regrouper pour protéger nos acquis sociaux et éviter qu'on nous ramène des décennies en arrière, tout en luttant pour la mise en place d'une véritable justice sociale.



À propos de la Coalition Main Rouge



La Coalition Main rouge regroupe des organisations syndicales, féministes, communautaires et populaires depuis l'automne 2009 pour revendiquer l'accès à des services publics universels et de qualité, services qui sont indispensables pour le respect et la réalisation des droits humains pour tous et toutes. Afin d'y arriver, elle propose des politiques qui permettront de refinancer l'État de manière plus équitable, c'est-à-dire en mettant à contribution les ménages et les entreprises qui en ont les moyens et en protégeant les revenus nécessaires pour assurer à tout le monde un niveau de vie décent.

Campagne de mobilisation *Un toit pour toutes!* du RFAT

La CROC-AT a participé aux 15 semaines d'actions de la campagne *Un toit pour toutes!* Ainsi, entre le 18 mars et le 29 juin 2024, nous avons fait parvenir chaque semaine une clé aux différent.es député.es de la région ainsi qu'au ministre responsable de l'A-T. Le tout pour exiger du gouvernement des changements pour améliorer les situations que vivent les femmes en lien avec la crise du logement en région.



Visitez leur
page
Facebook ici

Marche pour le Jour de la terre

Le 25 avril 2024, la CROC-AT a participé à la marche du Jour de la terre organisée par les élèves de l'école secondaire d'Iberville, l'Armée Verte ÉDI et le RÉPAT.



LIENS AUX MEMBRES

La CROC-AT est présente pour ses membres tant par son volet informations que par le soutien et l'accompagnement qu'elle leur offre.



VIE DÉMOCRATIQUE

Nos assemblées générales

La CROC-AT a tenu son AGA le 19 octobre 2023 en présence à Rouyn-Noranda. Pour l'occasion, 33 personnes provenant de 28 organismes membres étaient présentes afin de vivre ensemble un moment de vie associative & démocratique. Merci de votre participation!

Lors de l'AGA, la majorité des membres du comité administratif ont été entérinés ou élus. Un poste demeure vacant pour la MRC du Témiscamingue et à celui-ci s'est ajouté le poste pour la MRC de Rouyn-Noranda lors du mois de janvier 2024.

Nous remercions Olivia Sabourin du CAFA qui a agi à titre de présidente d'assemblée afin de nous animer tout au long de la journée.

L'AGA a été suivie, en après-midi d'une AGS portant sur le cadre de référence et de collaboration régional. ([Voir les informations à la section lien avec le CISSS-AT page 13](#))



Comité consultatif

La CROC-AT a réuni son Comité consultatif, composé des membres du CA de la CROC-AT et des membres du Comité pré-partenariat à deux (2) reprises afin de se prononcer sur les consultations de la CTROC et du MSSS à propos du PSOC.

INFORMATIONS

Quatre types d'information vous sont transmis :



Infolettre

Informations pertinentes pour les organismes communautaires, mais ne relevant pas directement de la CROC-AT (offre de formation des divers partenaires, information sur des changements aux lois et règlement comme la loi 25 sur la confidentialité, les opportunités de financement, etc.)



Vis ta CROC-AT

Information directement reliée aux activités de la CROC-AT (assemblée générale, rencontres d'information, outils et vulgarisation des dossiers communautaires, formation, etc.)



Info-CA

Suivant les rencontres du CA de la CROC-AT (un résumé des dossiers qui sont abordés et travaillés par le CA)



Info-Mob

Tout ce que vous devez savoir sur les activités de mobilisation



De plus, chaque année, la CROC-AT produit un à deux bulletins d'information l'ACCROC. Cette année, nous avons produit un ACCROC spécial PL-15 en format vidéo. Cela fait suite à la présentation ZOOM du 9 novembre (voir p.18).

L'équipe travaille aussi à promouvoir les offres d'emplois et les événements de ses membres via les pages *Emploi* et *Évènements* sur son site internet. Les membres peuvent faire la demande d'une publication d'offre d'emploi sur le site de la CROC-AT en remplissant un [formulaire en ligne](#).



[Lien vers les cinq capsules vidéo ici !](#)



**On vous informe aussi via
notre page Facebook.**

SOUTIEN & ACCOMPAGNEMENT

Demandes d'information et de soutien

Cette année, c'est près d'une centaine de demandes d'information ou de soutien ponctuel auxquelles la CROC-AT a répondu, sur des sujets tout aussi diversifiés que le PSOC, la reddition de compte, la mobilisation, la politique salariale, le cadre normatif, le cadre de référence régional, les travaux MSSS, les CA, les procédures d'AGA, les adhésions, les catégories de typologie, les seuils plancher, la comptabilité, les surplus accumulés et les affectations, les critères de l'ACA, les modes de financement, le PL-15, et bien plus encore.

En plus des demandes ponctuelles d'information et de soutien, la CROC-AT a offert un accompagnement à cinq (5) organismes par des rencontres personnalisées pour répondre à leurs besoins.



Suivi de gestion



Les organismes qui sont en suivi de gestion avec le CISSS peuvent faire appel à la CROC-AT pour obtenir de l'accompagnement afin de les soutenir dans les diverses procédures et exigences qui leur sont demandées. La CROC-AT est là pour défendre les droits et les intérêts des organismes, pour cela nous assurons une vigilance afin que le CISSS respecte les cadres et la convention du PSOC. Pour obtenir cette aide, les organismes doivent en faire la demande et donner une autorisation à communiquer les renseignements. Sans cette autorisation, la CROC-AT ne peut obtenir d'informations au sujet des organismes en suivi de gestion.

La CROC-AT possède une expertise et une excellente connaissance des cadres et convention et nous pouvons vous offrir un soutien et un accompagnement pour vous aider à traverser vos difficultés en lien avec le PSOC. En tant qu'interlocuteurs officiels auprès du CISSS, nous sommes bien placés pour nous assurer que les règles établies sont respectées.

Aidez-nous à vous aider et n'hésitez pas à faire appel à nous!

Cette année, trois (3) organismes ont fait appel à la CROC-AT dans ces circonstances et nous assurons ce soutien en toute confidentialité.

Demande PSOC

Comme chaque année, la CROC-AT se fait un devoir de produire deux guides, soit un guide-conseil pour remplir votre formulaire de demande PSOC et un outil d'évaluation des besoins financiers, afin de soutenir les membres lors de la période des demandes PSOC.

FORMATIONS DONNÉES

Politique salariale

De nouveau cette année, la CROC-AT a offert la formation sur l'élaboration d'une politique salariale à ses membres. Une cohorte de formation a eu lieu en février en ZOOM. Au total, ce sont huit (8) personnes provenant de sept (7) organismes différents qui ont bénéficié de la formation. Un superbe outil pour reconnaître à sa juste valeur le travail des employé.es.



Formation ACA

La mission de la CROC-AT vise également à promouvoir l'action communautaire autonome.

Après un travail de recherche de contenu, la CROC-AT en collaboration avec la CDC d'Amos, a développé une formation sur l'ACA. La CROC-AT souhaitait depuis longtemps offrir une formation aux OCA de la région pour démystifier les 8 critères de l'ACA. Mission accomplie! Les gens ont grandement apprécié cette formation dynamique! 😊



Descriptif de la formation

Il s'agit d'une formation d'une journée complète (6h) où l'on aborde l'histoire de l'ACA afin de comprendre comment elle est née au Québec et comment elle s'est développée. On explore ensuite chacun des 8 critères de l'ACA à l'aide de définitions vulgarisées et d'exemples concrets. À travers cette formation, les participant.es sont invité.es à réfléchir sur la façon dont chacun des critères se vit dans son organisme. On les invite ensuite à réfléchir à comment l'organisme pourrait réaliser davantage certains de ces critères. Le tout à l'aide d'activités individuelles, d'équipes et d'échanges en grand groupe.

Objectif général

Permettre aux participant.es de se familiariser et de mieux s'approprier les 8 critères de l'ACA dans leur organisme.

Objectifs spécifiques

- Connaître l'histoire de l'ACA
- Connaître les 8 critères de l'ACA
- Apprendre à reconnaître et appliquer les 8 critères d'ACA dans son organisme au quotidien



La toute première tournée de formation ACA a eu lieu tout au long de l'année dans chacune des MRC de la région :

MRC	Date	Nombre de personnes	Nombre d'organismes
Abitibi-Ouest	29 novembre 2023	7	7
Vallée de l'Or	6 décembre 2023	11	8
Abitibi	7 décembre 2023	14	9
Témiscamingue	14 décembre 2023	5	3
Rouyn-Noranda	7 février 2024	10	8
Abitibi	28 mai 2024	7	7
Total		54	42



Il y a aussi eu neuf (9) rencontres de comité, entre autres pour la conception visuelle du matériel et le bilan de la première tournée afin d'apporter quelques ajustements.

FORMATIONS DONNÉES

Transfert de connaissances aux membres

Grâce à la CDC-Témiscamingue, qui nous a proposé de collaborer sur ce projet, la CROC-AT a pu offrir une formation à distance portant sur le transfert des connaissances à ses membres. Cette collaboration a permis de combler l'ensemble des places disponibles lors de la formation des 5 et 12 juin avec 14 participant.es.

Les objectifs de la formation étaient de :

- Connaître les enjeux du transfert des connaissances
- Comprendre les raisons de bien planifier un transfert de connaissances
- Réviser, bonifier et compléter la description de poste de l'employé.s clé qui quittera l'organisation
- Réviser la liste des connaissances (tacites et explicites) pour vous assurer de ne rien laisser filer
- Réaliser le début d'un plan d'action en transfert des connaissances
- Réfléchir sur ses pratiques en échangeant entre pairs

Collaborations & partenariats

FORUM RÉGIONAL RÉSEAU + COMMUNAUTAIRE

Nos réalités, nos collaborations !

Avec le soutien financier de la mesure Éclaireur, la CROC-AT en collaboration avec la CDC-Amos, la CDC-Témis et le CISSS-AT, a organisé un grand forum régional. Celui-ci a eu lieu le 27 mars 2024 au Petit Théâtre du Vieux Noranda et a réuni plus de 150 personnes en provenance des organismes communautaires et du réseau de la santé et des services sociaux.

Le forum avait pour objectif de :

- Parvenir à se connaître davantage dans nos réalités terrain
- Apprendre à mieux travailler ensemble et améliorer la compréhension du travail de l'autre tout en se respectant
- S'outiller pour mieux collaborer, communiquer et maintenir des relations harmonieuses



Pour ce faire un comité organisateur a été mis en place, composé de :

- Geneviève Marchand, chargée de projet CROC-AT
- Carole Boucher, CDC-Amos
- Annick Brazeau, organisatrice communautaire pour le CISSS, MRC Témiscamingue
- Nathalie Rodrigue, répondante PSOC au CISSS
- Stéphanie Hein, CDC-Témiscamingue
- Martine Roch, coordonnatrice pour le réseau éclaireur au CISSS, MRC Abitibi
- Marie-Eve Duclos, coordonnatrice CROC-AT

Grand Forum

RÉSEAU & COMMUNAUTAIRE

L'organisation du forum a exigé 13 rencontres de comité et 13 rencontres de sous-comité. Cela nous a permis de proposer une journée qui a été grandement appréciée de l'ensemble des participant.es et qui fut un succès.

LIENS AVEC LA CTROC

Encore cette année, la CROC-AT a joué un rôle actif au sein de la Coalition des tables régionales d'organismes communautaires (CTROC). Elle a contribué à l'avancement des dossiers tout en assurant de bien représenter les organismes de l'Abitibi-Témiscamingue.



RENCONTRES NATIONALES ET AGR VISIO

Voici les rencontres qui ont eu lieu en 2023-2024 :



Du 21 au 23 novembre à Drummondville



Du 12 au 14 mars à Terrebonne



Du 10 au 13 juin à Tadoussac incluant une rencontre des agents.es les 11 et 12 juin



En plus des rencontres nationales en personne, sept (7) assemblées générales régulières en visioconférence ont eu lieu cette année. Lors de ces rencontres, plusieurs dossiers sont discutés selon cinq axes :

Axe 1 : Rôle d'interlocutrice et représentation

Dans cet axe, on retrouve les représentations tant avec le MSSS dans le cadre des travaux PSOC que les rencontres avec le/les ministres, sous-ministres ou encore nos rencontres de collaboration avec la TRPOCB.

Axe 2 : Analyse, stratégie politique, revendication

Cette année, l'énergie a été mise sur l'analyse du PL-15, ainsi que la mise en place d'une démarche qui vise à établir un tronc commun d'un PSOC régionalisé et d'en développer l'argumentaire.

Axe 3 : Action collective, rayonnement de l'ACA

La CTROC a, entre autres, contribué à la pérennisation de l'Observatoire de l'ACA, aux nombreux comités de travail du RQ-ACA, à la campagne Engagez-vous, à la coalition solidarité santé, a collaboré avec le CSMO-ESAC et à plusieurs activités médiatiques (communiqué ou lettre ouverte ont été produits).

Axe 4 : Vie associative et démocratique

Cette année, la CTROC a finalement terminé l'exercice de revoir son fonctionnement, en adoptant en juin un nouveau modèle de vie associative et démocratique. Les deux prochaines années serviront à le mettre en place, l'expérimenter et l'évaluer.

Axe 5 : Communauté de pratique, partage, échange

En juin 2024, les équipes de travail des TROC/ROC ont eu la chance de se rencontrer pendant deux jours (présence et visio) afin de partager leur expérience et leurs outils en lien avec les divers dossiers traités dans chacune des régions. Ces moments sont très enrichissants pour les équipes de travail, elles peuvent alors s'inspirer des bonnes pratiques que l'on retrouve partout au Québec.



**Lire le rapport
d'activités de
la CTROC ici !**

VOICI COMMENT L'ÉQUIPE DE LA CROC-AT S'EST INVESTIE À LA CTROC CETTE ANNÉE :

Comité vie associative et démocratique

La coordonnatrice s'est impliquée au comité fonctionnement afin de finaliser la démarche de révision du fonctionnement de la CTROC, pour un total de sept (7) rencontres de travail.



RQ-ACA



RQ-ACA

RÉSEAU QUÉBÉCOIS
DE L'ACTION
COMMUNAUTAIRE
AUTONOME

La CROC-AT est membre de la CTROC, qui elle est membre du Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA), un regroupement de regroupements nationaux. Donc par le biais de la CTROC, la CROC-AT se tient informée et participe à certains événements du RQ-ACA.

Observatoire de l'ACA



Le 26 mars 2024, nous avons assisté à l'assemblée de fondation de l'Observatoire de l'ACA (OACA), qui jusqu'alors était chapeauté en partie par le RQ-ACA. Rappelons que l'OACA a été créé en 2020, notamment pour recenser les impacts de la pandémie sur le mouvement de l'ACA. Aujourd'hui, l'OACA a pour mission de documenter plus largement les réalités de l'ACA au Québec.



Rencontre des délégués CTROC

La CROC-AT étant déléguée de la CTROC au COCO d'Engagez-vous, l'agent de liaison a participé à cinq rencontres avec les autres délégué.es CTROC au RQ-ACA (délégué.es au COCO d'EV, au CA du RQ-ACA et aux AG du RQ-ACA) afin de discuter des relations entre la CTROC et le RQ-ACA et ainsi favoriser nos collaborations futures.

AGS du RQ-ACA

Le 31 janvier 2024, la CROC-AT a assisté à titre d'observatrice à l'AGS du RQ-ACA, où la nouvelle revendication financière de la campagne Engagez-vous pour le communautaire a été adoptée par les membres du RQ-ACA. Celle-ci s'élève donc à 2,6 G\$ pour l'ensemble des 4 500 OCA du Québec. Une seconde résolution a été adoptée, celle de revoir les balises de collaboration de la campagne. Mandat qui a été confié à un comité ad hoc chapeauté par le COCO EVC (voir p. 16).

Webinaire lancement SNACA le 20 juin

Le 20 juin 2024, la CROC-AT a assisté au webinaire de lancement de la thématique et du visuel pour la semaine nationale de l'ACA (SNACA) 2024.



En juin dernier, après avoir appris via le MSSS que le maigre 10 millions de rehaussements PSOC annoncé lors du budget ne seraient pas attribué à la mission, la CTROC a spontanément mis en place une action afin d'informer les organismes et les mettre en action afin de mettre de la pression sur le gouvernement pour qu'il respect l'annonce faite dans le dernier budget.

La CROC-AT a fait circuler une lettre ouverte de la CTROC, c'est 1 585 organismes du Québec qui ont signé cette lettre ouverte qui a été publiée dans La Presse, dont 40 de l'Abitibi-Témiscamingue. Cette action, ajoutée aux représentations de la CTROC, s'est résulté par un gain puisque le gouvernement s'est alors engagé à respecter les processus habituels d'attribution au PSOC Misson. Bravo et merci! 😊



COPACA



C'est cette année qu'a pris forme le Comité des partenaires de l'action communautaire autonome (COPACA) découlant de l'adoption du cadre de collaboration ROC/CDC/CROCAT.

Le comité est formé de :



Marie-Eve Duclos
CROC-AT



Nancy Blais
ROC-VO



Carole Boucher
CDC-A



Christian Milot
ROC-RN



Stéphanie Hein
CDC-T



Johanne Gagné
ROC-AO

Le comité s'est rencontré à quatre reprises, et de ces rencontres a émergé un projet venant répondre à une préoccupation partagée par l'ensemble des partenaires, soit la nécessité de valoriser le milieu communautaire comme lieu d'emploi intéressant et stimulant. Les objectifs sont de promouvoir l'emploi dans le milieu communautaire afin de favoriser l'attractivité, le recrutement et la rétention de personnel dans les organismes communautaires. Pour ce faire, un sous-comité a été mis en place et s'est rencontré une première fois. Voici les personnes impliquées dans la réalisation de ce projet :

- Marie-Eve Duclos, CROC-AT
- Cindy Gaudet, ROC-AO
- Sonia Clément, CDC-A
- Marie-Eve Giroux, ROC-RN
- Chantal Tourigny, ROC-RN
- Nancy, Blais, ROC-VO
- Stéphanie Hein, CDC-T

Le projet en est à ses débuts, la suite en 2024-2025 !

COMITÉ PRÉ-PARTENARIAT

Pour tous les dossiers et enjeux concernant les organismes en santé et services sociaux, la CROC-AT ne travaille pas seule, mais en collaboration avec les ROC-CDC. Pour se préparer et mieux représenter et défendre les intérêts des organismes, le Comité pré-partenariat s'est rencontré sept (7) fois au cours de l'année.



Marie-Eve Duclos
CROC-AT



Mélanie Ouellet
ROC-AO



Carole Boucher
CDC-A



Christian Milot
ROC-RN



Stéphanie Hein
CDC-T



Caroline Labrègue
ROC-VO

Autres implications & participations

RÉGIONAL

QUINTET

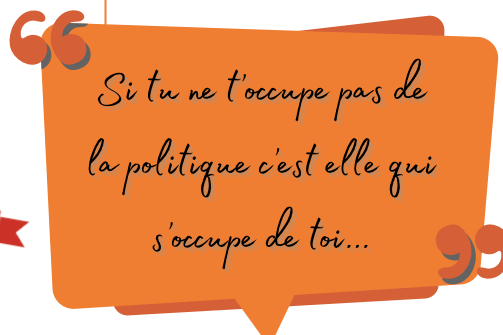
Le Quintet est une coalition de regroupements régionaux qui souhaitent travailler de concert sur les enjeux et les préoccupations communes du milieu communautaire. Il regroupe la CROC-AT, le RÉPAT, le RFAT, le CAFA, le RAPHAT et la TROCASMAT.



Cette année, le Quintet s'est rencontré à quatre (4) reprises. De plus, un sous-comité de travail, le Comité poupées russe s'est créé et deux (2) rencontres ont eu lieu pour réfléchir à un moyen de vulgariser et d'expliquer aux OC de la région les différents documents, politiques, cadres, etc., entourant le milieu communautaire. Le sous-comité a aussi rencontré Caroline Toupin, coordonnatrice du RQ-ACA, afin de lui faire part de son intention. Celle-ci nous a fait une belle présentation de tout ce qui régit le milieu communautaire au Québec. Cela nous aidera à élaborer notre contenu en vue de présenter le tout aux groupes de la région ultérieurement.

Cette année la CROC-AT a assisté aux événements suivants:

-  Déjeuner de la rentrée de la CDC du Témiscamingue le 14 septembre 2023.
-  Assemblée annuelle des membres du CAFA le 2 novembre 2023.
-  Déjeuner de la nouvelle année du ROC-RN le 11 janvier 2024.
-  Gala du communautaire de la CDC du Témiscamingue le 9 mai 2024.
-  Assemblée générale annuelle du ROC-AO 19 juin 2024.



Écoute collective du budget du Québec 2024-2025

La CROC-AT a participé avec d'autres OC de la région à l'écoute collective du budget le 12 mars dernier au Petit Théâtre du Vieux Noranda et a donné une entrevue à TVA nouvelles Abitibi le jour même afin d'exprimer nos attentes pour le milieu communautaire.



Visibilité médiatique
TVA - entrevue

NATIONAL

Coalition solidarité santé (CSS)



La CROC-AT est membre de la CSS et a participé à son AGA du 4 octobre 2023 et à quatre (4) autres AG au courant de l'année. Le contenu des rencontres portait entre autres sur les suivis des comités; assurance médicament, démocratie et lutte aux changements climatiques ainsi que sur les avancées du Plan santé et du Projet de loi 15, notamment avec la création d'un tout nouveau comité de mobilisation auquel la CROC-AT a participé activement (voir p. 22). Nous avons aussi partagé quelques publications de la CSS sur notre page Facebook.



APPUIS



Regroupement des comités logements et associations de locataires du Québec (RCLALQ)

- Lettre adressée au Premier ministre - Crise du logement et santé mentale : Au secours !

CSS

- Lettre d'opinion dénonçant le PL-15 – Réforme Dubé : Une absence de consensus !
- Lettres aux député.es fédéraux et provinciaux - *L'heure est venue : le Canada doit se doter d'un régime d'assurance médicaments public et universel*

ANNEXES

NOS MEMBRES



Cette année la CROC-AT comptait 102 membres. 😊 Merci de votre confiance!

Voici nos membres 2023-2024 pour chacune des catégories.

MEMBRES ACTIFS

- Accueil d'Amos
- Aidants Naturels Val-d'Or
- Alternative pour Elles
- APEHT
- APTHK
- Arrimage Jeunesse
- Association du Québec pour enfants avec problèmes auditifs (AQEPA)
- Association Panda AO
- Association Place au soleil
- Au Sein des femmes RN
- Bouée d'Espoir
- CAB l'Amicale AO
- CAB RN
- CALACS L'Étoile du Nord
- CALACS Témiscamingue
- CALACS-Abitibi
- CAPACS-AO
- Centre Bénévole Uni-Joie
- Centre de Bénévolat Lac-Témiscamingue
- Centre de Femmes du Témiscamingue
- Centre de femmes l'Érige
- Centre des R.O.S.É.S. de l'AT
- Centre d'Intégration Physique de l'Envol
- Centre Entre-Femmes RN
- Centre Femmes Ressource
- Centre La Mésange
- Club de l'amitié des handicapés d'Abitibi-Ouest

- Corporation Maison Répît Dépannage La Chrysalide
- CPS Abitibi-Ouest
- CPS Amos
- CPS RN
- CPS Senneterre
- CPS Témiscamingue
- CPS Val-d'Or
- ÉLAN, maison des jeunes rurale
- Entretroise du Témiscamingue
- ESPACE Abitibi-Est
- Grands Frères Grandes Sœurs RN
- Groupe Action bénévole en maintien à domicile
- Groupe d'entraide aux aînés Amos
- Groupe IMAGE de l'AT
- Groupe soleil de Malartic
- Indépendance 65 ans +
- L'Arche
- Le Résilient
- Les Amis de l'Envol RN
- Les Marginales
- Liaison 12-18 inc.
- Liaison Justice
- Maison d'hébergement Le Nid Val-d'Or
- Maison du compagnon
- Maison du soleil levant
- Maison Équinoxe
- Maison Mikana

- Maison St-André d'AO
- MDJ Amos
- MDJ La Sarre
- MDJ La soupape RN
- MDJ l'Énergiteck VD
- MDJ Témiscamingue
- ORDET
- Parrainage civique
- PHAR
- Pilier de l'AT
- Point d'appui RN
- Pont de Rouyn-Noranda
- Portail
- RAIDDAT
- Regroupement d'entraide sociale du Témis (REST)
- Regroupement proches-aidants AO
- Regroupement proches-aidants RN
- Rescousse
- Ressource ATNQ
- Ressourcerie Bernard-Hamel
- Société Alzheimer de l'AT
- Société Canadienne de la Sclérose en Plaque de l'Abitibi-Témiscamingue
- Table de concertation des personnes âgées Témiscamingue
- Trait d'Union
- Unité Domrémy de VD

MEMBRES ALLIÉS

- AQDR-VD
- Centre de croissance de l'AO
- Centre de solidarité internationale Corcovado
- Coalition d'aide à la diversité sexuelle de l'AT
- Groupe IO/Travail de rue d'Abitibi-Ouest
- La Maison de la Famille de Rouyn-Noranda
- Maison de la famille d'Amos
- Maison de la famille Malartic
- Réseau de l'Intégration à l'emploi de l'Abitibi-Témiscamingue

MEMBRES PARTENAIRES

- CDC Amos
- CDC du Témiscamingue
- ROC Abitibi-Ouest
- ROC Rouyn-Noranda
- ROC Vallée-de-l'Or

MEMBRES SYMPATHISANTS

- CAAP-AT
- Carrefour jeunesse emploi Témis
- Centre d'aide aux victimes d'actes criminels de l'AT
- Défi-Autonomie de la MRC d'Abitibi
- Femmes d'actions, femmes de résultats
- Fierté Val-d'Or
- Maison hébergement Émeraude
- MDJ décentralisée de VVB
- RFAT
- TV Témis



LEXIQUE

A : Abitibi / Amos

ACA : Action communautaire autonome

ACCROC : Bulletin d'information de la CROC-AT

AGA : Assemblée générale annuelle

AGEUQAT : Association générale étudiante de l'Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue

AGR : Assemblée générale régulière

AGS : Assemblée générale spéciale

ALOCAT : Association des locataires de l'Abitibi-Témiscamingue

AO : Abitibi-Ouest

APTS : Alliance du personnel professionnel et technique de la santé et des services sociaux

AT : Abitibi-Témiscamingue

ATNQ : Abitibi-Témiscamingue et Nord-du-Québec

BSL : Bas-Saint-Laurent

CA : Comité administratif / Conseil d'administration

CAFA : Centre d'Animation, de Formation et d'Accompagnement

CAPACS : Centre d'aide et de prévention des agressions à caractère sexuel

CAQ : Coalition Avenir Québec

CCATNQ-CSN : Conseil central de l'Abitibi-Témiscamingue - Nord-du-Québec - CSN

CDC : Corporation de développement communautaire

CISSS : Centre intégré de santé et de services sociaux

CISSS-AT : Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Abitibi-Témiscamingue

COCAF : Coalition des organismes communautaires autonomes de formation

COCO : Comité de coordination

COPACA : Comité des partenaires de l'action communautaire autonome

CP : Comité partenariat

CPRF : Carrefour de participation, ressourcement et formation de Montréal

CROC-AT : Concertation régionale des organismes communautaires de l'Abitibi-Témiscamingue

CSN : Confédération des syndicats nationaux

CSS : Coalition Solidarité Santé

CTROC : Coalition des tables régionales des organismes communautaires

ÉDI : École secondaire d'Iberville

EV : Engagez-vous pour le communautaire

FRACA : Front régional de l'action communautaire autonome

GFGS : Grands frères grandes sœurs

IRIS : Institut de recherche et d'informations socioéconomiques

Mob. : Mobilisation

MRC : Municipalité régionale de comté

MSSS : Ministère de la Santé et des Services sociaux

OACA : Observatoire de l'ACA

OC : Organismes communautaires

OCA : Organismes communautaires autonomes

OCASSS : Organismes communautaires autonomes œuvrant en santé et services sociaux

PDG : Président-directeur général

PL-15 : Projet de loi n° 15, Loi visant à rendre le système de santé et des services sociaux plus efficaces

PL-23 : Projet de loi n° 23, Loi modifiant la Loi sur l'instruction publique concernant certains services éducatifs aux élèves vivant en milieu défavorisé et âgés de quatre ans

PSOC : Programme de soutien aux organismes communautaires

QUINTET : Coalition de regroupements régionaux qui travaille de concert sur les enjeux et les préoccupations communes du milieu communautaire

RAIDAT : Ressource d'aide et d'information en défense des droits de l'Abitibi-Témiscamingue

RAPHAT : Regroupement d'associations de personnes handicapées de l'Abitibi-Témiscamingue

RCLALQ : Regroupement des comités logements et associations de locataires du Québec

REPAS : Regroupement d'entraide des personnes assistées sociales de Rouyn-Noranda

RÉPAT : Regroupement d'éducation populaire de l'Abitibi-Témiscamingue

RFAT : Regroupements de femmes de l'Abitibi-Témiscamingue

RH : Ressources humaines

RN : Rouyn-Noranda

ROC : Regroupement d'organismes communautaires

ROCLD : Regroupement des organismes communautaires québécois de lutte au décrochage

RODCD : Regroupement des organismes en défense collective des droits

RQ-ACA : Réseau québécois de l'action communautaire autonome

RVAT : Réseau Vigilance de l'Abitibi-Témiscamingue

SEJAT : Syndicat de l'enseignement de la Jamésie et de l'Abitibi-Témiscamingue

SNACA : Semaine nationale de l'action communautaire autonome

T : Témiscamingue

TCROCASMAT : Table de concertation régionale des organismes communautaires et alternatifs en santé mentale de l'Abitibi-Témiscamingue

TNCDC : Table nationale des corporations de développement communautaire

TROC : La Table régionale des Organismes communautaires

TRPOCB : Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles

UQAT : Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue

VD : Val-d'Or

VO : Vallée-de-l'Or

VVB : Val-Paradis, Villebois et Beaucanton



Coordonnées

CROC-AT
34, rue Gamble Est, local 001
Rouyn-Noranda
1-866-797-3822

www.crocat.ca 

info@crocat.ca 

@Croc-AT 

